

## CONTRATTO PER L'ACQUISTO DI CORSI ONLINE

tra

Argo Software Srl, con sede in Ragusa (RG), alla Z.I. 3 fase, Viale 24 n. 7, CAP 97100, Codice Fiscale/Partita Iva n. 00838520880, in persona del Legale Rappresentante pt Lorenzo Lo Presti indirizzo PEC eletto ai fini delle comunicazioni di cui al presente contratto [ammin.argo@pec.ecert.it](mailto:ammin.argo@pec.ecert.it)

e

l'Amministrazione Scolastica , con sede in , Codice Fiscale/Partita Iva n. , codice di iscrizione all'Indice delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi (I.P.A.) , in persona del Dirigente Scolastico , indirizzo PEC eletto ai fini delle comunicazioni di cui al presente contratto: , codice fatturazione: , Codice Ministeriale: ; tel .

Ai fini del presente Contratto s'intende per:

- **Argo:** ARGO SOFTWARE s.r.l., Sede legale in Viale 24 N. 7 Zona Industriale III Fase, 97100 Ragusa, C.F.- P.Iva e R.I. Di RG 00838520880;
- **Cliente:** il soggetto che richiede la fornitura di uno o più Servizi, identificato in uno specifico Istituto scolastico in base a quanto riportato nel relativo ordine, cartaceo o telematico;
- **Parti:** Argo e il Cliente;
- **Servizi:** i servizi forniti da Argo in favore del Cliente e, in particolare, i corsi o singoli moduli di essi offerti tramite la piattaforma online CampusArgo che ospita i MOOC (Massive Open Online Courses) creati e messi a disposizione da Argo.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente dichiara di: (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto; e (ii) voler utilizzare i Servizi nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale, e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D. Lgs n. 206/2005 a protezione dei consumatori.

### 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l'erogazione di percorsi di formazione, o singoli corsi di essi, offerti a distanza tramite la piattaforma Campusargo.

La formula contrattuale è un abbonamento a costo fisso con accesso limitato al corso da parte del personale scolastico indicato nel modulo d'ordine, con possibilità di navigazione illimitata per **12 mesi** dalla data di attivazione della licenza.

### 2. Corrispettivo

Il Cliente s'impegna a eseguire il pagamento del corrispettivo nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della fattura.

### **3. Durata del Servizio e Rinnovo automatico dei prodotti in Abbonamento**

La durata dell'erogazione del servizio è di **12 mesi** dalla data di attivazione della licenza.

Decorso il termine di durata previsto, l'erogazione dei corsi cesserà automaticamente e senza necessità di ulteriori comunicazioni, anche nelle ipotesi in cui il Cliente non ne abbia usufruito o ne abbia usufruito solo parzialmente.

### **4. Modalità di utilizzo**

Al fine di fruire del servizio, tutti gli utenti attivi presso gli applicativi del Portale Argo, senza necessità di specifica abilitazione da parte del gestore degli utenti, possono accedere al servizio CampusArgo. I fruitori del servizio devono creare, se non ne sono già in possesso, un ArgoID, ovvero un account personale Argo collegato alla loro utenza scolastica.

È obbligatoria l'iscrizione ai percorsi o corsi di essi unicamente attraverso il servizio di iscrizione on-line disponibile nell'area riservata. In fase di iscrizione il Cliente o il Fruitore sono tenuti all'accettazione dei Termini d'uso della piattaforma, vincolandosi agli stessi. Eventuali modifiche dei Termini d'uso saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione su CampusArgo, con indicazione della data di aggiornamento.

Ogni comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente o Fruitore, così come la violazione di obblighi e divieti di cui al presente contratto o ai Termini d'uso della piattaforma, non può in alcun modo considerarsi tollerato da Argo in quanto idoneo a comprometterne l'immagine, l'onore ed il decoro, fondando la esclusiva responsabilità del Cliente e il diritto di Argo ad interrompere l'erogazione del servizio e, se del caso, adire l'Autorità, nonché richiedere il risarcimento del danno.

Il Cliente, dunque, solleva Argo da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso dei servizi offerti da Argo contrario a buona fede e/o illegale da parte del Cliente stesso, di terzi ad esso collegati o terzi in genere.

### **5. Requisiti tecnici**

Ai fini della fruizione del Servizio è sufficiente l'installazione di un browser tra i più comuni. Per migliori prestazioni, raccomandiamo le ultime versioni di:

- Chrome
- Firefox

Supportiamo anche le ultime versioni di:

- Microsoft Edge
- Microsoft Internet Explorer
- Safari

La fruizione del servizio utilizza i cookie che conseguentemente devono essere attivi. Per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina web: <https://corsi.campusargo.it/privacy>.

### **6. Crediti formativi**

Gli eventi formativi acquistati con il Servizio possono consentire l'acquisizione di crediti formativi da parte del Cliente in conformità con le norme di settore ed eventuali accreditamenti di legge. La possibile acquisizione dei crediti è comunicata all'interno delle informazioni attinenti al corso: se non comunicata si intende non esistente..

### **7. Interruzioni e malfunzionamenti del Servizio**

Argo s'impegna a erogare il Servizio con continuità ed efficienza fino al termine di cessazione di fruizione indicato nel presente contratto. Il Cliente, e con lui il Fruitore, è reso edotto e accetta che l'accesso al Servizio può subire delle interruzioni per periodi non superiori a 72 (settantadue) ore lavorative per interventi di manutenzione da parte di Argo, senza che ciò dia luogo a inadempimento di Argo al Contratto o dia diritto al Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità. Resta inteso che Argo non è responsabile in alcun modo e ad alcun titolo per malfunzionamenti o interruzioni del Servizio, di qualsiasi entità e durata, come meglio disciplinati nell'art. 8. Il Cliente è consapevole e accetta che Argo ha la facoltà di interrompere la prestazione del Servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 72 (settantadue) ore lavorative, dandone comunicazione sul

portale CampusArgo, senza che ciò dia luogo a inadempimento di Argo al Contratto o dia diritto al Cliente a qualsivoglia risarcimento o indennità.

## **8. Limitazione di responsabilità**

Salvo i casi di dolo o colpa grave di Argo, il Cliente esonera espressamente Argo da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o il Fruitore possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Servizio, o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente stesso o il Fruitore possano in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione a seguito di difetti riscontrati dal Cliente o Fruitore nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti tecnici di cui all'Art. 5, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero al servizio, a causa della mancanza da parte del Cliente o Fruitore di cautela nella custodia del nome utente e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente o il Fruitore è tenuto ad adottare.

In nessun caso Argo sarà ritenuto responsabile:

- del malfunzionamento del Servizio derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente o il Fruitore e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

È esclusiva responsabilità del Cliente e del Fruitore assicurare l'interoperabilità tra la connettività, di cui si sia dotato, e la piattaforma da cui è erogato il Servizio.

Argo, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di eventi di forza maggiore, Argo ne darà informazione al Cliente tramite CampusArgo, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne Argo da tutte le perdite, i danni, le responsabilità, i costi, gli oneri e le spese (anche legali) che dovessero essere sostenute da Argo quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti dal Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto, e comunque connesse alla immissione delle informazioni nel sito; il tutto, anche in ipotesi di richieste di risarcimento danni avanzate da terzi a qualunque titolo.

Infine, il Cliente concorda nel sollevare Argo da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni scaturiti dall'uso illegale del Servizio da parte del Cliente o di terzi.

Occorre precisare che Argo non fornisce alcuna consulenza riguardo alle esigenze formative dei Clienti, conseguentemente ogni responsabilità in ordine alla corrispondenza fra i contenuti didattici e le esigenze del Cliente è totalmente a carico dell'acquirente medesimo. Il Produttore non potrà altresì ritenersi responsabile per i servizi erroneamente acquistati dal Cliente.

Le informazioni e i materiali relativi ai servizi erogati vengono elaborati, rivisti ed aggiornati con accuratezza, completezza ed adeguatezza, grazie anche all'attività di supporto e consulenza specialistica offerta da professionisti altamente qualificati, nell'attività di progettazione e realizzazione del materiale didattico.

Il Cliente infine non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto.

## **9. Tutela del diritto d'autore**

Il Cliente, e con esso il Fruitore, riconosce in capo a Argo l'esclusiva proprietà di tutte le parti del sito CampusArgo, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti dei corsi o moduli di essi: ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità, salvo preventiva autorizzazione scritta di Argo. È vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico senza il preventivo consenso scritto di Argo. Il Cliente, e con esso il Fruitore, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, e titolare (per effetto dell'iscrizione al servizio) di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata, si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, i servizi a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di Argo; nonché manlevando e tenendo indenne il Produttore da ogni pretesa e/o rivendicazione derivante dall'uso e/o abuso di terzi. In caso di violazione dei prescritti obblighi, il contratto si intenderà risolto di diritto e Argo sarà libera di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto disatteso, ivi compreso il risarcimento dei danni patiti. Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, Argo potrà sospendere l'uso delle credenziali attribuite al Cliente o al Fruitore.

## **10. Trattamento di dati personali**

Nell'erogazione del Servizio della piattaforma CampusArgo, Argo agisce in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dei Fruitore che si iscrivono o partecipano ai corsi, con la finalità di mettere a disposizione i contenuti ed i servizi della piattaforma.

L'informativa sulla protezione dei dati personali trattati all'interno Servizio, emessa in ottemperanza al Regolamento UE 2016/679, è sempre disponibile alla pagina web: <https://CampusArgo.it/privacy-policy/>, il cui contenuto è qui da intendersi espressamente richiamato e accettato dalle parti.

La DPO di Argo è sempre raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica ordinario [dpo@argosoft.it](mailto:dpo@argosoft.it) o di posta elettronica certificata [dpo-argosoft@ecert.it](mailto:dpo-argosoft@ecert.it) per qualsiasi richiesta di informazioni in materia di protezione dei dati personali da parte dei Clienti o dei Fruitore del Servizio.

## **11. Diritto di recesso**

Si riconosce al Cliente la facoltà di recedere dal contratto entro 5 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del presente contratto, a condizione che esso o il Fruitore non abbia fatto accesso alla piattaforma CampusArgo fruendo del servizio.

## **12. Foro competente**

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione ad esso, sarà competente il tribunale di Ragusa.

## **13. Disposizioni finali**

Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti, anche a mezzo telematico. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo, che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data, fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente accordo risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore.

Per tutto quanto qui non è espressamente previsto si fa riferimento alla normativa vigente applicabile in base alla natura del contratto, ivi compresa la normativa in materia di diritti di autore.

L'inadempimento di uno degli obblighi posti a carico del Cliente, dà facoltà ad Argo di risolvere unilateralmente e con effetto immediato il contratto, riservandosi di comunicarne il motivo a mezzo PEC nei 7 giorni successivi, salva comunque ogni possibile azione di rivalsa.

Le parti concordano che, in caso di sottoscrizione con firma digitale, la singola sottoscrizione elettronica è volta all'accettazione dell'intero Accordo, in ogni sua parte nessuna esclusa, ivi compresa la parte di approvazione ex artt. 1341 e 1342. In caso di utilizzo di firma digitale, essa deve essere valida a norma di legge.

Data (in caso di firma digitale coincide con quella di apposizione)

Firmato dal cliente

Firmato da ARGO

**Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c., le Parti dichiarano di aver letto ed esaminato le seguenti clausole del Contratto e di approvarle specificamente:**

Art. 2. Corrispettivo; Art. 3: Durata del Servizio e Rinnovo automatico dei prodotti in abbonamento; Art. 4: Modalità di utilizzo; Art. 7: Interruzioni e malfunzionamenti del Servizio di E-learning; Art. 8: Limitazioni di responsabilità; art. 9: Tutela del diritto d'autore; Art. 11: Diritto di recesso; Art. 12: Foro competente; Art. 13: Disposizioni finali.

Data (in caso di firma digitale coincide con quella di apposizione)

Firmato dal cliente

Firmato da ARGO